

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wolff - Computer Hilfe & Support

Gehrliweg 6

CH-2545 Altreu - Selzach

nachfolgend **Wolff – Computer** genannt

### 1. Geltungsbereich

- 1.1 Alle Angebote, Lieferungen und Leistungen von der Firma **Wolff - Computer** erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.  
Änderungen und Ergänzungen zu diesen Geschäftsbedingungen, sowie Nebenabreden, bedürfen zu Ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung durch die Firma **Wolff – Computer**
- 1.2 Mit der Erteilung eines Auftrages, bzw. Entgegennahme von Waren oder Leistungen gelten diese Bedingungen als angenommen

### 2. Angebot & Vertragsabschluss

- 2.1 Unsere Angebote aus Preislisten und Inseraten sind freibleibend und unverbindlich.
- 2.2 Mit der Ausfertigung eines Angebotes oder einer Auftragsbestätigung besteht für die Firma **Wolff - Computer** keine Lieferpflicht.  
Wir behalten uns vor, einen Vertragsabschluss mit der Auslieferung oder Rechnungsstellung zu bestätigen.
- 2.3 Eine vom Kunden abgegebene Bestellung oder Auftragserteilung ist verbindlich.

### 3. Produkte

- 3.1 Alle angegebenen Produktbeschreibungen sind, soweit nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet, freibleibend und unverbindlich.
- 3.2 Es besteht keine Zusicherung der Eigenschaften für die Produkte aus unserem Angebot, es sei denn, dieses wird ausdrücklich schriftlich bestätigt.
- 3.3 Wir lehnen jede Haftung für die Eignung eines Produktes zu einem bestimmten Zweck ab.

### 4. Preise

- 4.1 Die Preise verstehen sich exkl. Verpackungs- und Versandgebühren.  
Versand- und Verpackungsgebühren werden gesondert berechnet
- 4.2 Die angegebenen Preise sind freibleibend und unverbindlich, wenn nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.  
Massgebend sind die in unseren Auftragsbestätigung / Rechnung genannten Preise.

### 5. Lieferung & Zahlung

- 5.1 Soweit keine anderen Abreden getroffen sind, ist die Rechnung (bei Dienstleistungen) in bar nach Ausführung der Arbeiten zu entrichten.
- 5.2 Bei Bezug von Waren ist die Rechnung grundsätzlich per Nachnahme oder im Voraus zu bezahlen.

- 5.3 Nach Absprache und schriftlicher Bestätigung durch Firma **Wolff - Computer**, kann eine Lieferung auf offene Rechnung gewährt werden.  
Wir behalten uns das Recht vor, dies ohne Angabe von Gründen abzulehnen und jederzeit zu widerrufen.

## 6. Zahlungsverzug & Mahnspesen

- 6.1 Werden Rechnungen nicht innert Frist beglichen, oder gerät der Kunde in Zahlungsverzug wird ab der 2. Mahnung eine Mahngebühr in Höhe von CHF 10.- sowie Zinsen in Höhe von 10% des Rechnungsbetrages fällig. Die Mahngebühr ist in jedem Fall zu entrichten auch wenn der Kunde die Zahlungsfrist aus der 2. Mahnung einhält.
- 6.2 Teilzahlungen sind nicht vorgesehen und nur in Ausnahmefällen bei rechtzeitiger Anfrage und schriftlicher Bestätigung der Firma **Wolff - Computer** zulässig.

## 7. Lieferfristen

- 7.1 Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht etwas anderes schriftlich vereinbart wurde.
- 7.2 Angaben bestimmter Liefertermine gelten unter dem Vorbehalt der rechtzeitigen Eigenbelieferung.
- 7.3 Teillieferungen und Teilleistungen sind zulässig, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde.  
Der Kunde ist nicht berechtigt eine Teillieferung oder Teilleistung zurückzuweisen.
- 7.4 Durch verzögerte Lieferung egal aus welchen Gründen, kann der Käufer keine Schadensersatzansprüche stellen.
- 7.5 In jedem Fall gewähren Sie der Firma **Wolff - Computer** eine Nachlieferfrist von 2 Wochen. Diese beginnt ab Wareneingang bei uns.

## 8. Eigentumsvorbehalt

- 8.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung, die uns aus jedem Rechtsgrund gegen den Kunden zusteht, Eigentum der Firma **Wolff - Computer**.

## 9. Gefahrenübergang

- 9.1 Alle Gefahren gehen auf den Käufer über, sobald die Ware an die den Transport ausführende Person oder Personen übergeben worden ist oder Zwecks Versendung das Lager der Firma **Wolff - Computer** verlassen hat.
- 9.2 Für Zusendungen von Gegenständen an uns, trägt der Kunde die Gefahr bis zum Eintreffen in unserem Geschäftssitz.
- 9.3 Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme der Transportkosten durch die Firma **Wolff - Computer** hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

## 10. Transportschäden

- 10.1 Transportschäden werden nicht von der Firma **Wolff - Computer** abgewickelt sondern vom zuständigen Transportunternehmen.  
Im Falle eines Transportschadens setzen Sie sich unverzüglich mit dem Transportunternehmen in Verbindung.

## 11. Gewährleistung

- 11.1 Die Gewährleistung bei Einhaltung nachfolgenden Bestimmungen beträgt für die von uns gelieferten neuen Produkten 12 Monate, wenn nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart.

- 11.2 Gebrauchte Ware wird grundsätzlich, wenn nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung verkauft.
- 11.3 Auf Verbrauchsmaterialien (Akkus, Tintenpatronen, CD/DVD Rohlinge usw.) gewähren wir keine Garantie.
- 11.4 Wenn vom Hersteller zusätzliche Garantien gewährt werden, etwa über die zwölfmonatige Gewährleistungspflicht hinausgehende Gewährleistungen, gilt dieses nur zwischen dem Kunden und dem Hersteller direkt. Ansprüche des Kunden gegenüber der Firma **Wolff - Computer** sind damit nicht begründet und können nicht geltend gemacht werden.
- 11.5 Die Gewährleistungspflicht beginnt mit dem Lieferdatum. Werden Betriebs- und Wartungsempfehlungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Teile verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt der Gewährleistungsanspruch des Kunden gegenüber der Firma **Wolff - Computer**, soweit der Mangel hierauf zurückzuführen ist. Dies gilt auch, soweit der Mangel auf unsachgemässe Benutzung, Lagerung und Handhabung der Ware, oder Fremdeingriffe, sowie das Öffnen von Geräten und das damit verbundene Zerstören des Garantiesiegels zurückzuführen ist.
- 11.6 Der Kunde ist verpflichtet offensichtlich Mängel unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 5 Tagen nach Empfang der Lieferung der Firma **Wolff - Computer** schriftlich mitzuteilen. Ausgeschlossen hiervon sind Transportschäden (s. 9.9.1). Hält der Kunde diese Meldepflicht nicht ein, ist jedweder Gewährleistungsanspruch gegenüber der Firma **Wolff - Computer** ausgeschlossen. Der Kunde ist im Falle einer Mängelrüge verpflichtet, das defekte Gerät mit vollständigem Zubehör und original verpackt auf eigene Kosten und Gefahr, verbunden mit einem vollständig ausgefüllten Garantiefeld, sowie einer Kopie der Rechnung an die Firma **Wolff - Computer** zukommen zu lassen.
- 11.7 Ist ein Liefergegenstand mangelhaft, sind wir berechtigt, den fehlerhaften Gegenstand 2x nachzubessern oder neu zu liefern. Durch den Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Geräten treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft. Ergibt die Überprüfung eines reklamierten Gegenstandes, dass der vom Kunden geltend gemachte Fehler oder Schaden nicht vorliegt, sondern das der Artikel mangel- und fehlerfrei ist, ist der Verkäufer berechtigt, dem Käufer die Prüfungskosten in Höhe von CHF 40.00 inkl. MwSt. pro geprüften Artikel in Rechnung zu stellen. Dies gilt ebenfalls für nicht bei **Wolff - Computer** erworbene Ware. Dem Käufer bleibt der Nachweis des geringeren Aufwandes, dem Verkäufer der Nachweis des höheren Aufwandes vorbehalten. Zusätzlich hat der Käufer die Versandkosten zu tragen. Diese werden zusammen mit den Prüfkosten per Nachname erhoben.

## 12. Gewährleistungs- und Haftungsausschluss

- 12.1 Schadensersatzansprüche gegen die Firma **Wolff - Computer** sind ausgeschlossen.
- 12.2 Natürlicher Verschleiss ist ausgeschlossen.

- 12.3 Gewährleistungsansprüche gegen **Wolff - Computer** stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu, und sind nicht abtretbar.
- 12.4 Der Kunde wird auf die Möglichkeit von Datenverlust durch technisches Versagen hingewiesen. Dem Kunden wird eine tägliche Datensicherung empfohlen. Vor der Übergabe hat der Kunde eine Datensicherung auf eigene Kosten durchzuführen, da bei der Reparatur ein Datenverlust nicht ausgeschlossen werden kann.
- 12.5 Liefert ein Kunde ein Gerät zur Reparatur-, Service- oder Prüfzwecken ein, so willigt er ein, dass seine gesamten Daten, ohne ihn nochmals darauf hinzuweisen oder vorher zu benachrichtigen und ohne diese zu sichern, gelöscht werden. Für eine Datensicherung vor Anlieferung und für die Wiederherstellung hat der Kunde, falls nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, selbst Sorge zu tragen. Er stellt uns von jeder Haftung für verlorene Daten frei.
- 12.6 Bei Lieferung von Software und Literatur gelten über diese Bestimmungen hinaus die besonderen Lizenz- oder sonstigen Bedingungen des Herstellers. Soweit Software zum Lieferumfang gehört, wird diese vom Kunden allein zu seiner Benutzung überlassen, d.h. er darf sie nicht zur Nutzung durch Dritte vervielfältigen oder sie Dritten zur Nutzung überlassen. Software ist von sämtlichen Garantiebestimmungen auf Formularen ausgeschlossen. Es gelten ausschliesslich die Lizenzbestimmungen des Herstellers.
- 13. Umtausch und Rückgabe**
- 13.1 Rückgabe/Umtausch ist bei gebrauchten Waren grundsätzlich ausgeschlossen. Bei Neuware bedarf es einer schriftlichen Anfrage innerhalb 7 Tage mit Begründung. **Wolff - Computer** behält sich vor, ohne Angaben von Gründen diese abzulehnen. Werden Produkte zurückgenommen, dann erhält der Kunde im Gegenzug eine Gutschrift (abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 20.00 pro Artikel) welche beim nächsten Einkauf verrechnet wird. Es wird **kein** Bargeld ausgezahlt.
- 14. Reparatur durch Dritte**
- 14.1 Auf Kosten der Firma **Wolff - Computer** hat der Kunde keinerlei Möglichkeiten eine Reparatur durchzuführen oder von Dritten durchführen zu lassen.
- 15. Sonstige Schadensersatzansprüche**
- 15.1 Die Haftung für jegliche Folgeschäden ist ausgeschlossen. Für weitere Schadensersatzansprüche haften wir nur, wenn uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann.
- 16. Annahmeverzug**
- 16.1 Wenn der Käufer nach Ablauf einer ihm gesetzten Frist die Annahme der Liefergegenstände verweigert oder eine Nichtzustellbarkeit der Lieferung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben ergibt, sind wir berechtigt, einen Kostensatz in Höhe von mindestens CHF 50.00 pro Paket, bei Komplettsystemen von mindestens CHF 200.00 in Rechnung zu stellen. Dieses wird gesondert in Rechnung gestellt.

**17. Annullierung**

17.1 Die Annullierung von Bestellungen ist grundsätzlich nicht vorgesehen und ist ausdrücklich nur mit einer schriftlichen Zustimmung von **Wolff – Computer** möglich.

Die hierfür anfallenden Kosten betragen bei Komplettsystemen CHF 200.00. Bei allen anderen Teilen je nach Aufwand, jedoch mindestens CHF 50.00. Dieses wird gesondert in Rechnung gestellt.

**18. Datenschutz**

18.1 **Wolff - Computer** ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsvereinbarungen oder im Zusammenhang mit dieser erhaltenen Daten über den Käufer, gleich ob diese vom Käufer selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten.

18.2 Persönliche Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

**19. Salvatorische Klausel**

19.1 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB rechts unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle einer eventuell unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung vereinbart, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der eventuell unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.

**20. Gerichtsstand**

20.1 Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten sind für beide Teile Solothurn. Der Kunde erklärt ausdrücklich, dass er sich unter Verzicht auf seinen ordentlichen Wohnsitzgerichtsstand dem hier vereinbarten Gerichtsstand unterzieht. Das Rechtsverhältnis unterliegt ausschliesslich schweizerischem Recht.

**21. Warenzeichen**

21.1 Die verwendeten Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

**Altreu, 10. Juni 2007**